

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STUDIA RENEW

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania ze Studia RENEW prowadzonego przez EMSESSION Kinga Grodzka, NIP: 1132622928, REGON: 146139704, przy ul. Dywizjonu 303 161, lok. 4, 01-470 Warszawa (dalej: „**Renew**”), treningu przy użyciu urządzenia reformer (dalej „**Trening Reformer**”), treningu przy użyciu urządzenia do elektrostymulacji mięśni (dalej: „**Trening EMS**”) oraz treningu personalnego tradycyjnego (dalej: „**Trening Tradycyjny**”) zwanych razem treningami karnetowymi (dalej: „**Trening**”)
2. Z usług Renew korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „**Członkowie Studia**”).
3. Korzystanie z usług Renew przez Członków Studia odbywa się na podstawie umowy (dalej: „**Umowa**”) zawartej pomiędzy Członkiem Studia a Renew w ramach:
  - a. karnetu (dalej: „**Karnet**”);
  - b. treningu próbnego (dalej: „**Trening Próbny**”) – umowa ustna obejmująca jeden trening.
4. Warunki Umowy zostały określone w treści Regulaminu. Członek Studia zawiera umowę poprzez akceptację Regulaminu. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez dokonanie opłaty z tytułu określonego karnetu wybranego przez Członka Studia, spośród karnetów wskazanych w części II Regulaminu.
5. Umowa zostaje zawarta na czas określony, przewidziany dla danego karnetu w części II Regulaminu.
6. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Członka Studia przed upływem czasu na jaki została ona określona, Członek Studia będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Renew kary umownej w wysokości różnicy pomiędzy ceną usług, wynikającą z cennika usług w ramach danego karnetu, a podstawową ceną usług, pomnożoną przez ilość wykorzystanych usług. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od Renew.
7. Członkowie Studia korzystający z Treningu Próbnego, Treningu EMS oraz Treningu Tradycyjnego przy pierwszej wizycie w Renew wypełniają formularz uczestnika (dalej: „**Kartę Uczestnika**”), w którym zamieszczają swoje dane personalne niezbędne do realizacji Umowy oraz korzystania z Treningu: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, oświadczenie o stanie zdrowia pozwalającym na Trening, oraz oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie ich danych osobowych.
8. Brak przekazania przez Członka Studia wymaganych przez Renew danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia albo rozwiązania Umowy jeżeli płatność z tytułu Umowy nastąpi wcześniej.
9. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne Karnety ujęta jest w cenniku (dalej: „**Cennik**”), dostępnym w Renew oraz na stronie internetowej [www.studiorenew.pl](http://www.studiorenew.pl).
10. Punkt świadczenia usług Renew dostępny jest dla Członków Studia w czasie umówionych wcześniej Treningów. Umówienie na Trening jest możliwe w godzinach otwarcia Renew wskazanych na stronie internetowej [www.renewstudiowarsaw.booksy.com](http://www.renewstudiowarsaw.booksy.com) oraz [www.studiorenew.pl](http://www.studiorenew.pl). Jednocześnie Renew zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia punktu świadczenia usług Renew w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia punktu świadczenia usług Renew w uzasadnionych przypadkach.
11. Renew posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

### II. Karnety

1. Podstawową formą korzystania z usług Renew są Karnety.
2. W Renew obowiązują różne rodzaje karnetów dla usług:
  - a. Reformer Pilates grupowy
  - b. Reformer Pilates indywidualny
  - c. Trening EMS i Trening Tradycyjny
3. W Renew obowiązują następujące rodzaje Karnetów dla usługi Trening Reformer grupowy:
  - a. PODSTAWOWY, który upoważnia do 4 (słownie: czterech) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem postanowień pkt. 3.
  - b. OPTYMALNY, który upoważnia do 8 (słownie: ośmiu) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
  - c. PREMIUM, który upoważnia do 12 (słownie: dwunastu) Treningów do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
4. W Renew obowiązują następujące rodzaje Karnetów dla usługi Trening Reformer indywidualny:
  - d. PODSTAWOWY, który upoważnia do 4 (słownie: czterech) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem postanowień pkt. 3.
  - e. OPTYMALNY, który upoważnia do 8 (słownie: ośmiu) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
  - f. PREMIUM, który upoważnia do 12 (słownie: dwunastu) Treningów do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
5. W Renew obowiązują następujące rodzaje Karnetów dla usługi Trening EMS i Trening Tradycyjny:
  - g. PODSTAWOWY, który upoważnia do 4 (słownie: czterech) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem postanowień pkt. 3.
  - h. OPTYMALNY, który upoważnia do 8 (słownie: ośmiu) Treningów do wykorzystania w ciągu miesiąca od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
  - i. PREMIUM, który upoważnia do 24 (słownie: dwudziestu czterech) Treningów do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od dnia pierwszego treningu z zachowaniem pkt. 3.
6. Aktywacja każdego z Karnetu następuje w dniu pierwszego Treningu, najpóźniej jednak po miesiącu od zakupu Karnetu.
7. Poza wyżej wymienionymi Karnetami Renew uprawnione jest do wprowadzania do swojej oferty innych, promocyjnych karnetów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejszy Regulamin.

8. Członkowie Studia korzystający z Treningu EMS i Treningu Tradycyjnego na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienny profil na urządzeniu do Treningu (dalej: „Panel Klienta”) wraz z przypisanym Karnetem. Renew zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości Członka Studia.
9. Członkowie Studia korzystający z Treningu Reformer na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienny profil w aplikacji Fitissey (dalej: „Panel Fitissey”) wraz z przypisanym Karnetem. Renew zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości Członka Studia.

### III. Płatności

1. Za Trening próbny EMS i Tradycyjny pobierana jest opłata w wysokości 49 zł.
2. Za Trening próbny Reformer pobierana jest opłata w wysokości 99 zł.
3. Płatność za Karnety realizowana jest poprzez płatność jednorazową, z góry za dany karnet.
4. Płatności można dokonać w punkcie świadczenia usług Renew kartą lub gotówką oraz poprzez płatności online.

### IV. Trening Próbny

1. Trening Próbny jest specjalną formą korzystania z usług Renew, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory w ogóle nie posiadały statusu Członka Studia.
2. Trening Próbny uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) Treningu.
3. Trening Próbny EMS trwa 60 minut, z czego Trening EMS trwa 12 minut, reszta czasu jest niezbędna dla omówienia procesu, sposobu oraz korzyści treningu.
4. Za skorzystanie z Treningu Próbego Renew pobiera opłatę w wysokości 49 zł dla Treningu Próbego EMS i 99 zł dla Treningu Próbego Reformer.
5. Trening próbny uprawnia do skorzystania z Treningu w godzinie umówionego wcześniej treningu. Umówienie Treningu jest możliwe w godzinach otwarcia punktu świadczenia usług Renew wskazanych na stronie internetowej <https://app.fitissey.com/RENEW>, [www.renewstudiowarsaw.booksy.com](http://www.renewstudiowarsaw.booksy.com) oraz [www.studiorenew.pl](http://www.studiorenew.pl).

### V. Zasady korzystania ze Studia Renew

1. Członek Studia zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń i urządzenia należących do Renew w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie punktu świadczenia usług Renew obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
  - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
  - c. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Renew;
  - d. wprowadzania zwierząt;
  - e. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi oraz materiałów łatwopalnych.
3. Członkowie Studia, przebywający na terenie punktu świadczenia usług Renew, zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych Członków Studia;
  - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Renew na uszkodzenie lub zniszczenie;
  - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
  - d. podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Renew;
  - e. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Renew;
  - f. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z prysznicza;
  - g. opuszczenia punktu świadczenia usług Renew do godziny zamknięcia.
4. Członek Studia zobowiązany jest do noszenia na terenie punktu świadczenia usług Renew czystego stroju dedykowanego do Treningu EMS (dalej: „Strój”), którego zakup lub wypożyczenie jest obowiązkowe i jego koszt jest ustalony w Cenniku. Strój składa się z koszulki i spodenek. Obuwie należy zdjąć na korytarzu, przed wejściem do innych pomieszczeń. Członek Studia może założyć własne obuwie sportowe, które musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. W przypadku Treningu Próbego Renew udostępni Członkowi Studia Strój w ramach udzielonej opłaty za Trening EMS.
5. Renew nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z usług Renew, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Renew do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym.
6. Renew nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w punkcie świadczenia usług.

### VI. Zasady Treningu

1. Trening odbywa się pod nadzorem Trenera Personalnego (dalej: Trener Personalny”). W trakcie korzystania z Treningu, Członkowie Studia są zobowiązani do przestrzegania wszelkich zaleceń i wskazówek Trenera Personalnego.
2. Z Treningu EMS mogą korzystać wyłącznie Członkowie Studia, których stan zdrowia pozwala na Trening EMS zgodnie z Kartą Uczestnika. Renew zastrzega sobie prawo do odmowy korzystania z Treningu EMS.
3. Członek Studia może korzystać z Treningu EMS przez pierwsze 10 tygodni nie częściej niż 2 razy na tydzień, po tym czasie nie częściej niż 3 razy na tydzień z zachowaniem minimum 1 dnia przerwy między treningami.
4. Trener Personalny nie posiada wykształcenia medycznego.

5. Członek Studia korzystający z Treningu jest zobowiązany do poinformowania Trenera Personalnego o gorszym samopoczuciu lub urazach podczas Treningu.
6. Renew nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Treningu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami Trenera Personalnego, pomimo Przeciwwskazań lub Chorób lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Członka Studia.
7. Każdy Członek Studia korzysta z Treningu na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko.
8. Trening EMS jest ograniczony 20-minutowym limitem czasowym.
9. Renew zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany godziny Treningu oraz zmiany Trenera Personalnego w sytuacjach nagłych.
10. Członek Studia może odwołać rezerwację miejsca na Treningu najpóźniej na dwanaście godzin przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać poprzez system rezerwacji Fitissey, Booksy, telefonicznie (również za pomocą wiadomości tekstowych) lub osobiście w punkcie świadczenia usług Renew.
11. Nieobecność na Treningu, bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje pobraniem z Karnetu Członka Studia jednego wejścia w ramach Karnetu, co uwidocznione zostanie w Panelu Klienta.
12. Członek Studia jest zobowiązany do punktualnego przyścia na Trening. Trener Personalny może odmówić przeprowadzenia Treningu spóźnionemu Członkowi Studia jeśli opóźnienie będzie większe niż 10 minut. Trening, który nie odbył się z powodu spóźnienia Członka Studia skutkuje pobraniem z Karnetu Członka Studia jednego wejścia w ramach Karnetu, co uwidocznione zostanie w Panelu Klienta i Panelu Fitissey.

## VII. Promocje

1. Poza ofertą stałą, Renew wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”).
2. Promocje nie podlegają łączeniu.
3. Członek Studia, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, regulaminem Promocji oraz Ogólnymi Warunkami Umowy. Nieznajomość w/w dokumentów nie zwalnia Członka Studia z obowiązku przestrzegania ich postanowień.

## VIII. Zawieszenie umowy

1. Członek Studia korzystający z usług Renew na podstawie Karnetu Podstawowego i Optymalnego uprawniony jest do jego zawieszenia (Zawieszenia Umowy).
2. Zawieszenie Karnetu Podstawowego i Optymalnego możliwe jest jednokrotnie w trakcie trwania umowy, na okres 7 dni.
3. Poza powyższymi przypadkami każdy Karnet Podstawowy i Optymalny można zawiesić na podstawie zwolnienia lekarskiego (e-ZLA), które można pobrać na profilu PUE ubezpieczonego lub równoprawnego dokumentu, potwierdzającego niemożliwość korzystania z usług Renew, na okres wskazany w tym dokumencie.
4. Za okres zawieszenia Karnetu Renew nie pobiera opłat.
5. Zawieszenie Karnetu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Karnetu.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Renew. Można dokonać tego osobiście w punkcie świadczenia usług Renew, lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [studiorenewinfo@gmail.com](mailto:studiorenewinfo@gmail.com) lub listownie na adres EMSESSION Kinga Grodzka ul. Klemensiewicza 1D/15, 01-318 Warszawa. W zgłoszeniu Członek Studia powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), datę i nazwę zakupionego Karnetu, a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Renew zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w punkcie świadczenia usług Renew oraz na stronie internetowej [www.emsession.pl](http://www.emsession.pl).
3. Renew zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w punkcie świadczenia usług Renew oraz na stronie internetowej [www.emsession.pl](http://www.emsession.pl). o zmianach Regulaminu Renew informuje Członków Studia.
4. Przystępując do korzystania z usług Renew Członek Studia potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 30.11.2024.